

# 國立臺灣大學 109 年度行政品質評鑑「實地訪查」

## 第 2 組小組委員意見(109 年 12 月 7 日使用)

說明：1.各小組當日下午訪查後討論，將評鑑意見交由隨同行政人員彙整並確認。

2.另請受評單位於 109 年 12 月 18 日前填送回應意見，以作為 12 月 23 日行政品質評鑑實地訪查座談會意見交流時段之書面資料。

受 評 單 位	評 鑑 意 見	受 評 單 位 說 明
國際事務處	1. 本校國際處環境優雅，具提升工作士氣與向心力之利。組織依目標任務分工明確合理，具有朝向專業服務之企圖心。	
	2. 招生數據建議在無洩漏個資的疑慮下適度開放給各院系做為招生策略擬定時參考之依據。	
	3. 有關國際生學生照顧輔導方面，尤其是發生緊急狀況時，國際處可以具體提供怎麼樣的協助？跟系所的合作關係可以如何進行？如何分工？應通盤檢討目前通報系統不足之處。	
	4. 國際生的招生系統與流程建議可多和教務處交流學習，提升系統穩定性及使用者介面改善事宜。	
	5. 為了改善國際生融入學校生活之能力。宜研究如何提升國際生華語能力並擬定相關規則。如：分析國際生第一年修習華語課程的比例，或是設定國際生第一年語言能力測驗等。	
	6. 國際處對非學生身分的 visiting scholar (訪問學者)的規定應可放寬，畢竟他們多半是短期交換交流學習，對臺大國際化也有許多潛在幫助。	

受評單位	評鑑意見	受評單位說明
	<p>7. 全校整體對「國際化」意識的建立與共識，宜逐步「加速」建立，各學院系亦有相關具體任務，例如各類文件的雙語化。</p> <p>由於臺大已有許多國際生及外籍教師，請國際處協調校方各處室，在發布與學生、教師權益有關之公告時應有英文版本之內容。</p>	
	<p>8. 教育部在國外設有許多臺灣教育中心，推廣華語教育，若有可能建議臺大可積極爭取參與臺灣教育中心之設立及運作。</p>	
	<p>9. 因應 covid - 19 疫情尚未減緩，宜積極規劃，盡速確認新年度的招生策略與各項任務，尤其需注意採用數位、線上之各項說明的方式與內涵是否能達到實效。</p>	
	<p>10. 對於國際生之輔導與協助：(1)重大相關校務訊息傳達，宜再研究其他有效方式替代目前電子郵件通知；因學生普遍已不常用校園電子郵件接收訊息，宜有其他管道之替代。(2)學生反應選課系統課程說明規定不清楚且課程大綱英文版內容較少，可由學校各處室配合說明加以改善。建議於入學前提供給境外生的資訊中，有關選課系統的相關說明可再加強。(3)新社團申請之規定說明及社團簡介沒有雙語化，對國際生不友善，建議學務處提供英文資訊予國際處，或請國際處提出其他改善措施。</p>	
	<p>11. 國際生心理諮商，設有英語諮商人員，無法符合其他非英語為母語之國際生需求，宜考慮學生母語提供適切人員。</p>	
	<p>12. 校園雙語化應將各個建築標示與地圖一致(總務處)，網頁親和性(重要系統 pop up 可再改善，以提升學生瀏覽頻率。</p> <p>校園訊息公布平台(NTU mail)效果不</p>	

受評單位	評鑑意見	受評單位說明
	彰，是否可以分類(活動、申請獎學金)，並採用其他平台(LINE、Twitter 等)	
	13. 應研究如何提升國際學生質量，除人數逐年增加外，宜加強國際生之素質。可分析目前境外學生背景為何？母國為何？學位生與交換訪問生有無不同？...等相關數據，擬定招生策略，強化優秀學位生就讀意願？	
	14. 獎學生的部分，培璘人才計畫課程培訓內容為何？如何兼顧不同學院學生之需求？返國回饋的要求為何？有無強制力？	
	15. 受疫情影響，國外客座教授難以來台，如何克服？線上課程是否可能加強吸引力？經費如何彈性使用？建議除了吸引國際生外，可思考吸引國外知名學者來臺大短期研究。	
	16. 交換生計畫名額與實質執行率有所落差，建議盤點落差原因及提升執行率策略。	
	17. 雙聯學位計畫執行率為何？提升執行率策略為何？	
	18. 是否可能考量臺大在海外設置「區域」海外辦公室，深根在海外之連結及協助臺大與該區域的各項聯絡。	

受 評 單 位	評 鑑 意 見	受 評 單 位 說 明
	19. 國際處行政人員宜持續長期聘用，留住優秀人才，提供培訓計畫。	
	20. 新辦公空間完善，建議也可開放給校內各單位舉辦國際交流活動使用。	