

國立臺灣大學 105 年度行政品質評鑑「實地訪查」

第 2 組小組委員意見

受 評 單 位	評 鑑 意 見
國際事務處	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 臺大的國際化工作重點已從師生流量的成長轉向為強化實質合作，如與五個重點姊妹校的實質合作，即是一深化國際化重要策略。 2. 國際事務處的組織架構及其分工相當清楚，處內同仁素質極高，且對業務的整體脈絡均十分清楚，同仁彼此能銜接或搭配，此對工作執行的效率有很大的幫助。 3. 積極招收國際學生 <ol style="list-style-type: none"> (1) 國際學生申請及新生報到率逐年成長，且國籍分布多元，可圈可點。 (2) 短期課程、客製化課程及全年四季專班課程發展迅速且課程豐富。 4. 近年來國際事務處在推動國際學術交流及合作上有相當積極的作為，包括 Plus Academy 及重點姊妹校之成果均豐碩，值得嘉許。 5. 國際事務處成員不僅年輕，具有強烈企圖心，對於本職業務也能積極推動。 6. 業務高度電腦網路 e 化，大幅度提高行政與服務效能，而且持續更新改進，可作為院系所的標竿，值得鼓勵。 <p>建議事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 大學的國際化程度應如何衡量較妥？目前強調量化參與學校數、學生人數之指標，是否合宜？建議可先從一個系所或學院開始，由國際事務處與院系共同商討，因應各領域特質訂出適合該院系之國際化指標，進一步共同推動。 2. 在國際生的輔導上，有一套相當完善的機制與措施，有助國際生快速融入校園生活。例如外籍學生若遇有心理問題時，目前處理量能稍顯不足，宜儘量補充外語心理諮商人力，並提供 24 小時緊急需求人力。 3. 提升國際交流品質方面： <ol style="list-style-type: none"> (1) 發展各洲策略夥伴學校後，建議針對領域方面亦可發展與不同學校之深化關係。 (2) 建議雙聯學位宜重雙向選派學生，而非僅單向派送。 (3) 宜訂定國際學生來校就讀之基本門檻，如 TOCFL 達幾級或英文程度等，各院得訂更嚴格之標準。 4. 積極招收國際學生方面： <ol style="list-style-type: none"> (1) 國際學生人數逐年成長，宜留意相關輔導及健康方面諮詢機制。 (2) 國際學位生的畢業比例約七成，雖然已相當不錯，但建議

受評單位	評鑑意見
	<p>未來針對未能順利畢業原因，在招生入學與生活輔導方面，事前規畫預防，以提高畢業率。</p> <p>(3)國際學生宿舍之整體規劃。</p> <p>(4)建議可與教務處協調，將短期課程及客製課程經驗發展為正式之第三學期，俾益造福更多國外及本國學子。</p> <p>(5)建議將華語課程全面納入正規學制（學分）後，全面性評估教師薪資之給付替代方案，俾益永續經營（不受頂大計畫退場影響）。</p> <p>5.提升本國學生國際化方面：</p> <p>(1)鼓勵學生至不同國家學習，針對「冷門」國家宜訂定鼓勵機制。</p> <p>(2)針對學生出國之權利及義務宜更清楚規範，以免除「出國旅遊」之疑慮。</p> <p>6.國際學生申請就讀的人數逐年增加，且校方規劃成立國際學院招收國際學生。面對即將暴增的工作量，國際事務處是否已有妥善的因應措施，以維持一定的服務品質？</p> <p>7.建議整合與教務（學生採認）、學務（諮商輔導）、總務（宿舍）之合作，以共同促進國際化，並提供院系所國際化資源。</p>