

國立臺灣大學 105 年度行政品質評鑑「實地訪查」

第 1 組小組委員意見

受 評 單 位	評 鑑 意 見
環境保護暨職業安全衛生中心	1. 環安衛中心工作繁多、責任重大，但人力編制卻相對偏小偏低，例如綜合業務組的約聘人員只能按大學畢業(學士)學歷敘薪，對人員之穩定度及專業度恐有不利，建議改善。
	2. 職業衛生方面之一般健檢及特殊健檢，期望能更主動積極的通知受檢人員，並提出更彈性之方法以提升受檢率。
	3. 建議確實督導校內各單位噴灑殺蟲劑之情形，以免損及校園生態系統(如：青蛙、蟬、五色鳥…等)。
	4. 有關自來水事業處「台北好水」計畫，環境研究大樓已率先試辦，並獲得台北好水標章，成效卓著。建議評估是否推廣至校內其他大樓，以提升校園用水品質。
	5. 有關「行政品質評鑑顧客滿意度調查」填答率僅 1.32%，建議可思考提升填答率之方式，以收實效。另問卷結果分析可知「很不滿意」之比例約 1%，建議宜瞭解其原因，並評估是否有改進空間，以期提供教職員工生更好的服務品質。
	6. 宜調查並掌握學生實驗室及研究室安全衛生教育訓練的普及度。