

105 學年度「行政品質評鑑」建議改進事項執行情形報告表：環安衛中心(106 年 5 月)

建議改進事項	辦理情形及回覆說明 (請註記建議是否列為結案)	委員意見	
		結案	繼續追蹤(說明)
1. 環安衛中心工作繁多、責任重大，但人力編制卻相對偏小偏低，例如綜合業務組的約聘人員只能按大學畢業(學士)學歷敘薪，對人員之穩定度及專業度恐有不利，建議改善。 (已結案)	面對近年來環保法規日益增多，本中心所被賦予的新任務的確增加許多，工作團隊每個人無不戰戰兢兢處於緊繃狀態，感謝委員建議，如有適當時機，本中心將爭取增加人力或提高敘薪職等以因應繁重業務，中心同仁亦會持續保持專業、敬業態度，為本校全體教職員工生服務。	√	
2. 職業衛生方面之一般健檢及特殊健檢，期望能更主動積極的通知受檢人員，並提出更彈性之方法以提升受檢率。 (已結案)	本中心將以紙本配合 E-mail 方式個別通知符合特殊健檢人員，以提高受檢率。 一般勞工健檢則增加資訊發送管道，如於中心網站公告、於中心各式教育訓練或講座課程時宣傳、定期發文、廣發校內訊息及校園公佈欄。106 年 5 月亦與人事室及研發處接洽，依其提供人事資料，本中心對符合受檢資格同仁個別通知到檢，以有效提升受檢率。	√	
3. 建議確實督導校內各單位噴灑殺蟲劑之情形，以免損及校園生態系統(如：青蛙、蟬、五色鳥…等)。 (已結案)	本中心已轉知並提醒總務處未來噴灑藥劑時留意校園生態環境。	√	
4. 有關自來水事業處「台北好水」計畫，環境研究大樓已率先試辦，並獲得台北好水標章，成效卓著。建議評估是否推廣至校內其他大樓，以提升校園用水品質。 (已結案)	環研大樓為新建大樓且在自來水處出水口附近，水質經過機電改善後，均能符合飲用水標準。經評估適當推廣之館舍，如：長興街宿舍區及新建的永齡生醫工程館、實驗動物中心，均表示暫無意願辦理。未來如有適當的時機及館舍願意參與，本中心亦將不遺餘力協助取	√	

105 學年度「行政品質評鑑」建議改進事項執行情形報告表：環安衛中心(106 年5 月)

建議改進事項	辦理情形及回覆說明 (請註記建議是否列為結案)	委員意見	
		結案	繼續追蹤(說明)
	得認證。		
5. 有關「行政品質評鑑顧客滿意度調查」填答率僅 1.32%，建議可思考提升填答率之方式，以收實效。另問卷結果分析可知「很不滿意」之比例約 1%，建議宜瞭解其原因，並評估是否有改進空間，以期提供教職員工生更好的服務品質。 (已結案)	1. 本中心本次滿意度問卷回收 556 份，唯發放對象為全體教職員工生，而中心業務多與實驗場所相關，因此非實驗場所人員較無意願填答，中心未來問卷調查時，將再斟酌發放對象。 2. 本次問卷結果，各項題目的「非常滿意」及「滿意」之比例約 75~80%，針對 1%的「非常不滿意」(註)，本中心將再盡力改善各項服務，以期提供教職員工生更好的服務品質。 註：556 份問卷中，僅有 4 份問卷每項題目皆選答「非常不滿意」。	√	
6. 宜調查並掌握學生實驗室及研究室安全教育訓練的普及度。 (已結案)	目前於實驗場所運作管理系統中，實驗場所負責人可審閱學生的訓練狀況，本中心將透過系統加強通知實驗場所負責人確認其所屬學生接受訓練。	√	

下次受評之關鍵績效指標 (KPI)

單位：環安衛中心

策略目標	評核指標	具體方案	年度內預定執行狀況
一、形塑校園安全氛圍	1. 大型館舍緊急應變演練	每年指定並協助 1 棟大型館舍進行緊急應變演練	106 年度指定化工館進行緊急應變演練，已於 4 月底完成演練。
	2. 校園環境及館舍安全巡檢	每月進行校園環境及館舍巡檢 1 次	本年度已經巡檢館舍包含：知武館、動科系、二號館等。訪視後皆行文要求館舍改善缺失事項，並填覆改善說明回報。
	3. 急救設施及教育訓練	1. AED 設備及通訊系統維護 2. 辦理 AED 設備教育訓練 3. 辦理緊急應變教育訓練暨急救人員在職訓練	1. 本校目前設有 59 組 AED 設備暨通報系統，AED 收納箱與警報器相連，打開收納箱則警報器作響並同時連線至駐警隊，強化緊急救護系統。 2. 持續辦理 AED 教育訓練，並配合各單位之需求加開場次。 3. 每學年度舉辦 1 次急救人員再訓練講習會。
二、創造健康安全校園環境	1. 校園飲水機檢測	1. 每季委託合格廠商檢測全校總台數 1/8。 2. 每月本中心自行採樣及檢測約 100 台。	1. 106 年度應檢測台數約 408 台，至第 2 季止預計檢測 230 台。 2. 本中心至 4 月底止，自檢總台數為 408 台，檢測結果均為合格。
	2. 校園餐廳、福利社餐具檢測	每學期抽檢校園內餐廳、福利社之餐具澱粉性及脂肪性殘留各 2 次。	106 年度將檢測全數 79 家餐廳至少 4 次，截至 5 月止，已檢測 2 次，檢測結果均合格。
	3. 勞工健康檢查	每年安排特殊作業健康檢查及辦理一般勞工健康檢查	1. 透過實驗場所運作管理系統辦理實驗場所人員健康檢查調查，並依實驗場所性質不同妥適安排特殊檢查。106 年度預計 144 人做特殊健檢。 2. 與人事室及研發處接洽，依人事資料針對符合資格一般勞工健檢同仁個別通知到檢。 3. 一般勞工健檢已有近 120 人提出申請，目前已收到 99 份健檢報告，截至 5 月底於職醫臨場訪視時駐診諮詢共計 5 位。
	4. 母性健康保護計畫	1. 線上問卷填寫並安排與職業專科醫師面談 2. 提供哺集乳室設置補助計畫	1. 5 月底止線上問卷已完成 10 份，共 5 位個案與職醫進行一對一面談。將再發文宣傳廣知，提高問卷填答率。 2. 已與人事室及研發處接洽，凡有申請產前假、安胎假及分娩假等

			<p>女性同仁，由中心主動通知填寫線上問卷並安排與職醫面談。</p> <p>3. 2 月份已行文全校哺乳室設置補助計畫，有 2 個單位提出申請，將於下半年度繼續發文宣導鼓勵單位提出申請。</p>
	5. 人因性危害預防計畫	線上與紙本的肌肉骨骼調查表填寫並安排與職業專科醫師面談	<p>1. 截至 5 月止肌肉骨骼調查表已完成 127 份(線上問卷 71 人、紙本問卷 56 人)，共 13 位個案與職醫進行一對一面談。</p> <p>2. 將辦理校內宣導講座以增加同仁參與計畫。</p>
三、提昇行政 E 化品質	1. 實驗場所運作管理系統上線	升級既有的環安衛作業系統，納入實驗場所運作管理系統	<p>1. 已於 102 年 7 月上線，電子化表單目前共計 17 項，透過線上申請、線上審核提升行政效率。</p> <p>2. 逐年檢討改善系統功能，本年度進行生物材料管理模組之更新，預計 6 月底前上線。</p>
	2. 員工健康資訊管理系統	管理本校員工健檢資料及母性保護、人因性危害預防等計畫推行情形	<p>1. 已完成員工健檢採購程序，預計下半年可實際運用。</p> <p>2. 串連現有已推行之問卷資料以便日後管理。</p>
四、提昇實驗場所環境安全	1. 環安衛訪視	<p>1. 針對全校實驗場所進行年度環安衛訪視</p> <p>2. 針對生物性、輻射性、毒化物運作等 3 種特殊性實驗場所進行訪視</p>	<p>1. 於 5 月 9 日辦理本校 105 學年度環安衛訪視活動，本年度訪視重點為實驗場所安全衛生工作守則之實施狀況及其他一般性、電氣安全、化學性、機械性、生物性與輻射性之安全衛生檢查。本次共有校內 74 位老師及職員擔任訪視委員，完成 40 個系所及單位之訪視，並於訪視結束後舉辦座談討論。</p> <p>2. 由各委員會委員針對 BSL2 實驗場所(約 29 間, 1 年 1 次)、輻射實驗場所(約 68 間, 1 年 1 次)及毒化物運作場所(約 28 間, 1 年 2 次)進行訪視，要求實驗場所依缺失事項進行改善，並填覆改善說明回報表。</p>
	2. 實驗場所廢棄物之清運及處理	<p>1. 每週清運校園生物醫療廢棄物</p> <p>2. 定期清運校園實驗場所廢液、廢玻璃、過期廢化學物質</p> <p>3. 定期清運校園放射性廢棄物</p>	<p>1. 每週一清運校園生物醫療廢棄物。</p> <p>2. 依得標廠商清運車輛大小安排，定期清運校園實驗場所廢液(1 年約 14 車次, 截至 5 月止已經清運 7 車次)、廢玻璃(1 年約 8 車次, 截至 5 月止已經清運 3 車次)、過期廢化學物質(1 年約 2</p>

			<p>車次，截至 5 月止已經清運 1 車次)。</p> <p>3. 106 年預計清運校園放射性廢棄物 2 次，已於 2 月清運 1 次。</p>
五、加強校園環安衛意識	實驗場所安全衛生教育訓練	<ol style="list-style-type: none"> 1. 舉辦危害通識、輻射防護及生物安全等環安衛教育訓練 2. 每學期舉辦輻射防護人員再訓練講習 3. 每年舉行生物安全持續教育訓練 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 106 年 7-12 月預計辦理實驗場所安全衛生教育訓練，分為 A(實驗場所安全衛生)、B(危害通識)各 13 梯次及 C(輻射防護)5 梯次、D(生物安全)7 梯次。 2. 106 年預計辦理 2 場輻射防護人員再訓練講習，已於 5 月辦理第 1 場次，共計 49 人參與，預計 10 月辦理第 2 場次。 3. 106 年度將辦理 5 梯次生物安全持續教育訓練。
	環境教育推廣講座	每年至少舉辦 9 場次環境教育推廣講座	106 年將以文化資產保存及自然環境公園為主題舉辦 9 場次以上環境教育推廣講座，截至 5 月底止已舉辦 2 場次。
六、因應處理環安衛議題機制	1. 環安衛中心組長會議召開	每月舉辦環安衛中心組長會議	每月固定舉辦 1 場組長會議，由中心主任(總務長)主持，除業務報告也討論相關環安衛議題。
	2. 環安衛相關委員會召開	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每 3 個月舉辦 1 次環安衛委員會 2. 每學期舉辦 1 次生物安全會 3. 每學期舉辦 1 次毒性化學物質運作管理委員會 4. 每學期舉辦 1 次輻射防護管理委員會 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每 3 個月舉辦 1 次環安衛委員會，由校長親自主持，如遇即時環安衛議題，則可加開會議。 2. 每學期舉辦 1 次生物安全、毒性化學物質運作管理委員會及輻射防護管理委員會，討論各相關環安衛議題。