

100 年度「行政品質評鑑」建議改進事項執行情形報告表：學務處

建議改進事項	辦理情形及回覆說明 (請註記建議是否列為結案)	委員意見	
		結案	繼續追蹤(說明)
<p>1、學生數大幅增加到 3 萬 3 千以上，整個學輔工作量已超過工作人員的負擔，尤其在研究生、外籍生的大量增加，同時社會環境變遷過程增加的心理調適輔導工作亦必須配合增編。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●衛生保健中心之人力、空間、設備及經費應考量在學生人數大幅增加及社科院遷至校總區及國際生、陸生逐漸增加之情況下，予以適度增加。 ●心輔中心人力不足，應儘速改善。 ●醫學院學生沒有設衛生保健中心，應在社科院全部遷至校總區前設置。 <p>(已結案)</p>	<p>101 年 5 月份回覆說明:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.保健中心將適度調整現有資源： <ol style="list-style-type: none"> (1)掛號及收費室共同加聘 1 名兼職人員。 (2)門診病人數未達每次額滿數的 1/3 門診時，將適度調整門診需求，以降低醫療資源負擔及護理人力。 (3)分散開診時段並於 1、2 樓空間充分利用，以改善空間、設備需求。 2.心輔中心部分： <ol style="list-style-type: none"> (1)因應有限之人力,目前主要只能以二級心理諮商工作為主,另盡量協助規劃及提昇學務處所有同仁相關之學生輔導技巧,包括如何給予同理、支持與轉介等。 (2)為減輕同仁壓力，目前以兼任輔導老師來分擔心理諮商業務，現有兼任老師 15 位。 (3)提出心輔中心人力改善計畫，積極建請校方增加心理諮商之專業人力以及行政人力，以增進服務品質。 3.醫學院分處部分： <p>為能照顧醫衛學院區員工生之保健，將研擬設置「醫衛學院區醫務室」隸屬醫衛學院學務分處，將現有社科學院學務分處醫務室之護理師、藥師納入，有關醫療人員之配置及所需經費，依社科學院作法辦理。</p> <p>101 年 8 月份回覆說明:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.增聘 2 名兼任老師輔導人力，將於 9 月中下旬加入個案諮商服務。 2.提出增聘專任諮商輔導人員計畫，加強外籍生與研究生之諮商輔導，已獲簽准，目前進行人事聘用作業。 	<p>✓</p>	

100 年度「行政品質評鑑」建議改進事項執行情形報告表：學務處

建議改進事項	辦理情形及回覆說明 (請註記建議是否列為結案)	委員意見	
		結案	繼續追蹤(說明)
<p>2、急救訓練、生活禮儀與服務學習是否可整併以達成培養品德教育合乎全人教育的服務人生觀。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●將急救列入必修課程(ex:軍訓 or 服務課程),使每位學生都有這方面的素養及訓練。 ●學校各角落設有電擊配備,但大家都不會使用,需開授訓練課程。 <p>(已結案)</p>	<p>101 年 5 月份回覆說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.急救訓練課程目前實施狀況： 目前保健中心對於急救知識的宣導，針對大一新生之入門書院活動，規劃加入急救知識的宣導課程，且拍攝急救宣導短片，加強播放、增加訊息宣導的廣度。學期中定期每月舉辦急救訓練課程，提供有興趣的師生，更深度的實際操作學習機會，報名相當踴躍；課程也錄製語音檔上傳至保健中心網頁，提供有興趣師生自學管道，目前著手進行將技術演練部分，錄製影音檔，上傳網路書院平台。 2.生活禮儀課程開課限制： 由於生活禮儀教室講師均為企業界成功的高階主管或專業人士，無法大量開課，即使得以增聘更多企業講師，仍需面臨經費、場地、業務支援人力有限等資源問題。緣此，若校方肯定生活禮儀教室課程的重要性，將此課程納入正式課程架構下，安排適切的師資、場地、經費、人力，才有辦法將本課程全面開放。 3.將急救列入必修課程(例如軍訓課或服務學習課程)： 本校軍訓課程為選修零學分，軍訓課程內容為「國防通識教育」課程，若將急救訓練納入「軍訓課程」，且列為必修，顯與本校及教育部頒大學軍訓課程實施內容不合。在軍訓課程列為選修之政策原則不變下，宜建請教育部將急救訓練納入大學「軍訓課程」中「學生安全教育」內容，並協調解決專業師資問題，俾能使選修軍訓學生有機會學習急救訓練。 此外，服務學習課程係以實作服務為主，急救訓練為專業技能傳授，難以安排具體實作服務活動。 	<p>✓</p>	

100 年度「行政品質評鑑」建議改進事項執行情形報告表：學務處

建議改進事項	辦理情形及回覆說明 (請註記建議是否列為結案)	委員意見	
		結案	繼續追蹤(說明)
	<p>4.電擊(AED)設備訓練：</p> <p>目前學校在環安衛努力下，各角落已設有電擊(AED)配備，保健中心配合急救教育的宣導，除在新生入門書院介紹，也已拍攝急救宣導影片配合在校園播放，將 AED 放置位置及使用方法，對校園師生不斷加強介紹，另外，每月舉辦急救訓練課程，讓受訓者能實際練習操作 AED，共同維護校園安全。</p>		
<p>3、學生第一活動中心，特別是二樓，應儘快更新改善，以提昇品質、改善門面並爭取向心力。 (已結案)</p>	<p>101 年 5 月份回覆說明：</p> <p>第一學生活動中心二樓係屬社辦與社團活動空間，其設備老舊、電路管線亦多年未汰換更新，考量安全與實際需要，商請建築師（義務性質）先協助規劃，於 2 月 15 日及 3 月 5 日召開討論會，收集同學意見、了解同學使用需求，並辦理設備需求問卷調查。第一學生活動中心目前社辦均無空調，同學曾多次反應希望能裝設空調，建築師考量全校用電之負荷，提出取消天花板利用原始設計之折板式屋頂增加透氣空間並輔以排氣通風設備及社辦更換通氣門，不需增加大量用電即可達到空調之目的。本案與同學討論若能利用暑假施工對同學影響最小，並已於 3 月 13 日請建築師依與同學討論方案初估預算，簽文向校方爭取經費辦理，現正由總務處評估中。</p>	✓	
<p>4、社團空間分配應考量各年需求及使用狀況，逐年予以調整；宜整體考量多數社團之需求，不宜長期獨厚部分社團。 ●應訂定社團活動使用規範(包含社員人數、活動參與人數、辦活動頻率...等等)，成立相關社團評鑑委員會定期評</p>	<p>101 年 5 月份回覆說明：</p> <p>1.97 年 1 月學生活動中心管理組曾提出績優社辦構想，希冀運用社團評鑑機制作為社辦分配的依據。惟社團反彈聲浪高漲，經與學生多次討論未達共識。97 學年度第 2 學期學生自治團體及社團輔導委員會決議：學生活動中心社團辦公室管理規則草案，修正後通過以試辦性質</p>	✓	

100 年度「行政品質評鑑」建議改進事項執行情形報告表：學務處

建議改進事項	辦理情形及回覆說明 (請註記建議是否列為結案)	委員意見	
		結案	繼續追蹤(說明)
<p>估，做為空間管理的依據。</p> <p>(已結案)</p>	<p>實施(已取消社團評鑑做為社辦分配之機制)。</p> <p>2.為解決泡沫性社團佔用社辦，於98學年度起實施「社辦重新登記」，每學年度於學期末公告辦理，若須續用者，可依規定時程提出申請續用。如有社辦空間騰出，於次學年開學後，開放未配置社辦之社團申請，予以抽籤分配。99學年度清出19個空間、100學年度9個空間供新申請社團抽籤；以100學年為例有4個社團未抽籤到社辦。</p> <p>3.100學年度辦理社辦整潔比賽，複評若不通過社團明年將不能申請續用社辦。複評結果全數通過。</p> <p>4.社辦空間分配社團數，於98年10月與社辦委員會學生委員討論定案。目前僅學生會與學代會因其為代表全校學生行政、立法組織，各有獨立一間社辦(約4~6坪)，其餘均為社團共用，平均社團分配到社辦位置約僅1.5坪。</p> <p>5.依據法規：自治性組織如院學生會、系學會不予分配社辦。但顧及醫學系與公衛系大一、二在總區上課無歸屬感，特別給予空間，但僅能與其他社團共用，目前公共衛生學會分配在一活204室(與4個社團共用社辦)；醫學院學生會原分配一活245室(與2個社團共用)，於99學年度會長表示放棄、100學年度未申請。</p> <p>6.由於社團蓬勃發展，社團空間著實不足，活動中心與社辦管理委員會委員持續秉持法理情與公平公正態度處理空間之分配。</p>		
<p>5、教育部對肢障同學之人力支援是8-15人以上支援1名，51人以上最多支援4名；本校在這方面之學生已超過227</p>	<p>101年5月份回覆說明：</p> <p>擬建請校方向教育部建議修定「教育部補助大專校院輔導身心障礙學生實施要點」，將輔導人員名額依據身心障礙學生人數等比例提高並補助人事</p>	<p>✓</p>	

100 年度「行政品質評鑑」建議改進事項執行情形報告表：學務處

建議改進事項	辦理情形及回覆說明 (請註記建議是否列為結案)	委員意見	
		結案	繼續追蹤(說明)
<p>人，因此，人力嚴重不足，建議修訂法規，及增加人力。短期內學校應該設法增加專業人力。</p> <p>●身心障礙同學之支援人力應儘速增加。 (已結案)</p>	<p>費用。此外，亦建請本校主動依比例增加資源教室輔導人員員額與配合款。</p> <p>101 年 8 月份回覆說明： 前正進行彙整分析資源教室近年人力與經費執行情形，草擬建議向教育部提出修定「教育部補助大專校院輔導身心障礙學生實施要點」之需求，亦建請教育部提供獎勵，以鼓勵各校主動提高資源教室之比例員額與配合款。</p> <p>101 年 11 月回覆說明： 1.101 年 9 月教育部回覆並無修訂「教育部補助大專校院輔導身心障礙學生實施要點」之計畫；此外，該部表示目前已暫緩逐年調升各校配合款之比例，以示鼓勵。 2.教育部認為校方應善盡照顧身心障礙學生之職責與社會責任，責無旁貸。然目前校方應無增聘人員之計畫，考量身障學生每年不斷地擴增，學校並無適當地配套措施，資教老師及系所之負擔日益增多，擬建議教務處重新考量身障生入學之選取方式及人數，並積極爭取校方增聘資教老師。另外則擬持續協調，建請校方將特教業務（資源教室）及其輔導人力改為正式編制單位與人力，以增加資教老師之工作士氣，並解決長期以來之人力相關資源問題。</p> <p>102 年 3 月回覆說明： 1. 新增人力計畫： (1) <u>教育部資源教室人力增額計畫</u>：教育部已於去年底修法確定可增加第 5 名資源教室人員，但目前具體經費與實施細則尚未完成，預計 103 年起可申請。 (2) <u>建請校方撥款增額</u>：擬朝學務、教務兩處共同提供 1 人力員額</p>		

100 年度「行政品質評鑑」建議改進事項執行情形報告表：學務處

建議改進事項	辦理情形及回覆說明 (請註記建議是否列為結案)	委員意見	
		結案	繼續追蹤(說明)
	<p>與經費方向規劃。</p> <p>2. 結合校內各項資源，共同守護身心障礙學生，方案包括：</p> <p>(1) <u>籌辦夥伴教師計畫</u>：邀請全校各系熱心教師擔任高關懷學生與身心障礙學生守門人，共同建立起守護網，讓身心障礙學生在校園中有更多的關懷與支持。</p> <p>(2) <u>與教務處教學發展中心合作</u>：提供身心障礙學生相關課業輔導。</p>		
<p>6、學務處各單位有許多優良表現及事蹟，建議透過適當管道傳遞給社會大眾。</p> <p>●除了報導教師的表現之外，也可以報導學生的表現。透過適當管道(如媒體)報導臺大正面新聞，增加社會對臺大的正面觀感，可以在臺大首頁增加學生在社會上的優良表現。</p> <p>(已結案)</p>	<p>101 年 5 月份回覆說明：</p> <p>1.主動發佈新聞稿 本校優秀青年、傑出表現獎學金、學生社團及社會服務隊各項優良事蹟與表現，均主動送請秘書室對外發布新聞稿(例如：第 1058 期校訊即報導本校漁村服務社至澎湖偏鄉服務成果，其標題為「社會關懷的實踐者-洄游七美的臺大漁村服務隊讓資源缺乏的社會角落看到不一樣的世界」)，並刊登於臺大首頁、校訊及各媒體報刊，以傳達社會大眾，增加社會對臺大的正面觀感。</p> <p>2.學務處網頁及網路書院 定期蒐集及彙整本校學生優良表現成果及媒體報導，刊登於學務處網站專區。此外，本處各單位網頁及網路書院，亦刊載各類學生活動成果。</p>	✓	
<p>7、在學校大力推動國際化時，外籍生必然會大幅增加，學務處及其他行政單位應提高校園英語化。</p> <p>●讓國際生與本地生隨時隨地一起融入生活，增加本地生的國際觀。</p> <p>(已結案)</p>	<p>101 年 5 月份回覆說明：</p> <p>1.加強學務處英文網頁 為提供外籍學生所需之相關服務訊息，刻正重新檢視本處各單位之英文網頁。例如：社團活動資訊系統將採中英文併列呈現，並增加英文活動訊息公告。</p> <p>2.提供以英語服務之業務項目 (1)心輔中心目前針對外籍生提供英語</p>	✓	

100 年度「行政品質評鑑」建議改進事項執行情形報告表：學務處

建議改進事項	辦理情形及回覆說明 (請註記建議是否列為結案)	委員意見	
		結案	繼續追蹤(說明)
	<p>諮商，除了中心有 3 位專任老師能夠提供英語諮商外，亦有 2 位兼任老師提供英語諮商服務。</p> <p>(2)心輔中心目前針對外籍新生研擬製作身心普查中英文指導語與題本、答案卡。</p> <p>(3)辦理畢業典禮等重大活動時，配合國際事務處提供多種語言之外籍學生接待、領證等服務。</p> <p>3.辦理多元文化活動</p> <p>(1)心輔中心辦理的「小豆苗跨文化團體」為結合外籍生與本地生的雙語團體，讓外籍與本地生能夠在自在的環境中，學習對多元文化的了解與尊重。</p> <p>(2)每學期均邀請各學生社團參與國際事務處主辦之外籍生迎新活動，以鼓勵及歡迎外籍生參與學生社團。此外海外服務學習團(蒙古團、廣西團等)亦有外籍生參與。</p> <p>(3)每學年辦理僑外生幹部研習會，以加強本校僑生及外籍生社團橫向溝通暨辦理活動領導能力，及培養十大學生基本素養，並邀請國際事務處外籍生社團幹部參與，對校內社團交流及共同辦理活動頗有助益。</p> <p>(4)101 年 3 月 1 日舉辦英文版的社團介紹，並安排部分社團現場表演，提供外籍生一個與社團直接接觸的管道，讓外籍生能夠更容易了解本校學生社團，進而加入社團，融入本校學生生活之中。</p> <p>(5)體驗中華文化系列活動，自 101 年 3 月 8 日至 6 月 7 日，辦理麻將、書法、古箏、武術及端午等不同主題的國際學術文化交流活動，藉由教學及實際的操作過程，提供外籍生及本地生一個有趣的教學觀摩和體驗機會，再輔以外籍生熟悉的派對方式，在課前、課間及課後，</p>		

100 年度「行政品質評鑑」建議改進事項執行情形報告表：學務處

建議改進事項	辦理情形及回覆說明 (請註記建議是否列為結案)	委員意見	
		結案	繼續追蹤(說明)
	<p>讓外籍生與本地生在輕鬆的氣氛下互相交流。</p> <p>(6)世界嘉年華系列活動(原國際週)於 101 年 4 月 29 在鹿鳴廣場展開，該活動由僑外生共同策劃活動，以增進彼此認識，促進友誼及各社團間的連結，同時達成交流各國文化的目的，並透過本活動讓校內本地生認識其他國家的文化，擴大視野，活動內容和主題依照每年策劃團體的不同而有所差異，主要包含美食展、文物展、KTV 大賽及國際之夜等。</p> <p>(7)101 年 5 月辦理“國際文化祭”系列活動，包括“Latin Fiesta”、“Korean Night”、“Russian Blini Party”等，邀請宏都拉斯、韓國及俄羅斯的外籍生主講，向其他地區的學生介紹自身國家或地區的特色，包括文化介紹及體驗、傳統服飾或舞蹈之展示或表演、特色食物之製作及品嚐、有獎徵答或競賽，讓學生增加對不同文化的認識與了解，培養國際觀，進而促進全校的國際交流。</p> <p>(8)101 年 5 月舉辦異國技能交流活動，透過一系列一對一及多對多的文學、語文、音樂、藝術、料理、體能等交換活動，讓學生能夠以自身專長互相學習，再進一步學得另一專長，並且增進校內本地生與外籍生的互動。</p> <p>4.宿舍輔導部分 為邁向國際化，增加外籍生與本地生之交流學習，宿舍提供中英文報紙與雜誌、英文生活地圖及提供諮詢與輔導的服務。除此之外，於 100 學年度舉辦許多文化交流活動，如：淡水一日遊、Halloween Party、傳統市場飲食文化體驗、聖誕節歌唱大賽、小天使小主人遊戲、Making-Dumpling Party、宿舍電影</p>		

100 年度「行政品質評鑑」建議改進事項執行情形報告表：學務處

建議改進事項	辦理情形及回覆說明 (請註記建議是否列為結案)	委員意見	
		結案	繼續追蹤(說明)
	節、Tea Party: The Real Kind、鶯歌陶瓷文化之旅、回家包潤餅活動、自然景觀與人文藝術之旅...等。舍胞參與熱烈，得到滿分的迴響，透過活動增加彼此溝通機會，更深入瞭解各國文化，徹底發揮宿舍生活與學習的功能。		
<p>8、醫學院分處對保健室及心輔室有迫切需求，需要照顧 4000 名以上學生。建議在社科院分處要歸建校總區之際，整體考量醫學院分處之需求。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●醫學院應有心輔人力。 ●社科院遷至校總區後，醫學院應設置衛生保健中心。(同第 1 項) <p>(已結案)</p>	<p>101 年 5 月份回覆說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.因心輔中心人力有限，難以設立醫學院分處，目前由專任院輔導老師處理醫學院心理諮商事宜。醫學院區學生有心理問題需要輔導時，透過醫學院學務分處與該心理治療師聯繫，安排學生的心理諮商，在輔導上確是不足。 2.擬協調由醫學院編列經費支援配置專屬人力，以就近處理醫衛學生特殊心理諮商輔導，並由本處心輔中心支援心理治療師之教育及督導事宜。 3.此外，依據「國立臺灣大學醫學院導師制實施細則」，導師也將協助學生處理身心、學業或生活上之各種危急狀況與問題。 <p>101 年 8 月份回覆說明:</p> <p>社科院新大樓預計明年 3 月落成，本處社科分處現正由專人規劃及評估醫務室及諮輔室未來設置方式。</p> <p>101 年 11 月回覆說明:</p> <p>本處已與總務處及本處相關單位溝通討論，達成共識。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.社科院原有的保健室之場地、設備將繼續保留予城中校區使用；所需醫護人力則由本處保健中心統一調派，以加強服務人員之品質與效能。 2.醫學院學生心理輔導部分，將回歸由本處心輔中心統籌辦理，藉由專 	✓	

100 年度「行政品質評鑑」建議改進事項執行情形報告表：學務處

建議改進事項	辦理情形及回覆說明 (請註記建議是否列為結案)	委員意見	
		結案	繼續追蹤(說明)
	責的諮商心理師及督導老師制度，提供完善的服務。此外，亦將加強院輔導老師與醫學院的橫向聯繫，積極宣導心輔中心各項資源與活動訊息，以讓醫學院學生瞭解心理輔導之功能。		